

ZAHTJEV ZA PODNOŠENJE PRIGOVORA I REKLAMACIJA**Popunjava podnositelj zahtjeva****Podaci o krajnjem kupcu:**

kupac: ime i prezime fizičke osobe / naziv pravne osobe

osobni identifikacijski broj (OIB)

šifra kupca / broj obračunskog mjernog mjesta (OMM)

adresa obračunskog mjernog mjesta (mjesto i poštanski broj, ulica i kbr)

Telefon, e-mail za kontakt

Razlog prigovora (opis)

Privitak prigovoru:

☐ *dokument na koji se podnosi prigovor* _____

Mjesto i datum

Potpis podnosioca zahtjeva
(i pečat kod pravnih osoba)

Podnositelj zahtjeva potpisom potvrđuje točnost i potpunost osobnih i drugih podataka navedenih u ovom zahtjevu te potvrđuje da je upoznat s cjenikom nestandardnih usluga i načinom njihove primjene, i u cijelosti ih prihvaća.

Podnositelj zahtjeva potpisom, pod punom kaznenom i materijalnom odgovornošću, potvrđuje da je vlasnik obračunskog mjernog mjesta navedenog u ovom zahtjevu.

Podnositelj zahtjeva je upoznat sa Izjavom o privatnosti HEP OPSKRBE PLINOM d.o.o. Sva prava, informacije o svrhama prikupljanja, opis procedura prikupljanja, informacije o vremenu čuvanja podataka te sve dodatne informacije koje se odnose na zaštitu podataka možete pročitati u Izjavi o privatnosti dostupnoj na našoj službenoj web stranici.

Podnositelj zahtjeva potpisom potvrđuje da upoznat s Općim uvjetima opskrbe plinom (NN 50/18, NN 88/19, NN 39/20, NN 100/21, NN 103/22, NN 68/23), odnosno da će iste preuzeti s Interneta ili na drugi odgovarajući način.